WIELAND DENTAL

ABUTMENT

MATERIAL

PASSUNG

IMPLANTAT

ZENOTEC SCI.ENCE GARANTIE WIELAND DENTAL

Die ZENOTEC SCI.ENCE Garantie
Beste Qualität. Absolute Sicherheit.

ZENOTEC SCI.ENCE

Allgemeine Garantiebedingungen für ZENOTEC SCI.ENCE Abutments - Stand Januar 2012

Diese Allgemeinen Garantiebedingungen (nachfolgend: „Garantiebedingungen“) gelten ausschließlich für ZENOTEC SCI.ENCE Abutments (einschließlich der mitgelieferten ZENOTEC SCI.ENCE Abutment Schraube) (nachfolgend „WIELAND Produkt(e)“), die von WIELAND Dental+Technik GmbH & Co.KG (nachfolgend „WIELAND Dental+Technik“) vertrieben werden.

Die Garantiebedingungen gelten ausschließlich gegenüber Zahnärzten (nachfolgend ,,Zahnarzt/Zahnärzte“), die WIELAND Produkte bezogen haben. Die Garantiebedingungen gelten nicht gegenüber anderen natürlichen oder juristischen Personen, insbesondere nicht gegenüber Patienten, Laboren oder anderen Zwischenlieferanten.

1. WIELAND Garantie

WIELAND Dental + Technik gewährt Zahnärzten folgende WIELAND Garantie (unter Einbeziehung der nachfolgenden Regelungen 1-5):

1.1 WIELAND Dental + Technik garantiert dem Zahnarzt, dass das WIELAND Produkt innerhalb der Garantiefrist (Ziffer 2) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird.

1.2 Liegt ein Material- oder Verarbeitungsfehler vor, liefert WIELAND Dental + Technik dem Zahnarzt ein neues WIELAND Produkt.

1.3 Des Weiteren erstattet WIELAND Dental + Technik die tatsächlichen und nachweisbaren Kosten für ein Ersatzimplantat desselben Herstellers und liefert dem Zahnarzt ein neues Produkt, wenn der Implantatlieferant oder -hersteller Mängelansprüche des Zahnarztes ausschließlich deshalb abgelehnt hat, weil der Zahnarzt das WIELAND Produkt verwendet hat, und folgende weitere Voraussetzungen erfüllt sind:

- ein Implantat hat versagt, nachdem der Zahnarzt das WIELAND Produkt zusammen mit einer Prothese auf dem Implantat angebracht hat;
- der Zahnarzt hat gegenüber dem Implantatlieferanten oder -hersteller Mängelansprüche geltend gemacht;

1.4 Sonstige Ansprüche des Zahnarztes - außer den vorstehenden - , insbesondere auf Schadensersatz, werden durch diese Garantiebedingungen nicht begründet.

1.5 Leistet WIELAND Dental + Technik aufgrund dieser Garantie an den Zahnarzt, tritt der Zahnarzt alle Mängelgewährleistungsrechte, die ihm gegenüber dem Implantathersteller oder -lieferanten oder gegenüber dem beauftragten Dentallabor zustehen, an WIELAND Dental + Technik ab, soweit diese Rechte aufgrund dieser Vereinbarung gegenüber dem Zahnarzt erfüllt wurden.

2. Garantiefrist

Die in den Garantiebedingungen beschriebene Garantie ist gültig für den Zeitraum von drei (3) Jahren ab Datum der Auslieferung des WIELAND Produkts (Garantiefrist) an den WIELAND Kunden.

3. Garantieausschluss und -begrenzung

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nicht, wenn das Versagen des WIELAND Produkts oder Implantats

- durch ein Trauma, einen Unfall oder einen sonstigen durch den Patienten oder einen Dritten verursachten Schaden verursacht wurde; oder
- bei Patienten eintritt, bei denen während der Implantatintegration gemäß der Angaben des Implantatherstellers Kontraindikationen vorlagen; oder
- auf üblichen Verschleiß zurückzuführen ist; oder
- auf einen Mangel des Implantats zurückzuführen ist; oder
- auf dem Verschulden des Zahnarztes oder des beauftragten Dentallabors, insbesondere auf falschen Vorgaben des Dentallabors, oder auf unsachgemäßer Handhabung, der Nichtbeachtung von Instruktionen der WIELAND Dental + Technik oder Eingriffen von außen beruht.

4. Geltendmachung des Garantieanspruchs, Verfahren

4.1 WIELAND Dental + Technik leistet, wenn der Garantieanspruch ordnungs- und fristgemäß geltend gemacht wird.

4.2 Die Frist zur Geltendmachung von Ansprüchen aufgrund der Garantiebedingungen (Verjährungsfrist) beträgt neunzig (90) Tage nach Entdeckung des Mangels.

4.3 Um den Garantieanspruch ordnungsgemäß geltend zu machen, ist der Zahnarzt dazu verpflichtet,

- den Garantieanspruch innerhalb der Verjährungsfrist, schriftlich und unter Verwendung des Reklamationsformulars von WIELAND Dental + Technik geltend zu machen. Das Reklamationsformular erhält der Zahnarzt auf Anfrage von WIELAND Dental + Technik;
- das WIELAND Produkt, (ggfs.) das Implantat sowie das korrekt ausgefüllte Reklamationsformular an WIELAND Dental + Technik einzusenden. WIELAND Produkt und Implantat sind vor Einsendung zu sterilisieren;
- die Einhaltung der vom jeweiligen Implantathersteller oder -lieferanten vorgegebenen Arbeitsanweisungen sowie der allgemein anerkannten zahnmedizinischen Richtlinien und Verarbeitungsanleitungen nachzuweisen;
- im Fall der Ziffer 1.3 außerdem folgende Unterlagen beizufügen:
- Die Fallbeschreibung, aus der hervorgeht, dass die Implantate gemäß Indikation verwendet wurden und dass bei dem betreffenden Patienten keine Kontraindikationen vorlagen.

- Belege dafür, dass der Hersteller oder Lieferant des Implantats die Gewährleistung nur deshalb abgelehnt hat, weil der Zahnarzt im konkreten Behandlungsfall das WIELAND Produkt verwendet hat, sowie Quittungen und Rechnungen für die zu erstattenden Implantate.

4.4 Die Kosten der Einsendung trägt der Zahnarzt, die Kosten der Rücksendung trägt WIELAND Dental + Technik.

4.5 Stellt sich bei der Prüfung des Garantieanspruchs heraus, dass offensichtlich kein Fehler vorgelegen hat oder der Garantieanspruch aus einem anderen Grund offensichtlich nicht besteht, ist WIELAND Dental + Technik berechtigt, eine angemessene Service-Gebühr zu erheben, es sei denn, der Zahnarzt weist nach, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand.

5. Sonstiges

5.1 Die Garantiebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

5.2 Die Garantiebedingungen gelten für WIELAND Produkte, die WIELAND Dental + Technik ab dem 01.01.2012 ausliefert.

5.3 WIELAND Dental + Technik ist berechtigt, die Garantiebedingungen jederzeit zu ändern oder aufzuheben. Dies betrifft jedoch nur WIELAND Produkte, die zum Zeitpunkt der Änderung oder Aufhebung noch nicht ausgeliefert oder vom Zahnarzt vollständig bezahlt wurden.

WIELAND
DENTAL

Lassen Sie sich faszinieren –
durch das breite Angebotsspektrum und begeistern Sie Ihre Kunden.

Liefern Sie herausragende Ergebnisse
durch speziell zugeschnittene Fertigungsverfahren – zeitsparend und wirtschaftlich.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
www.zenotec-science.com

Stempel:

ZENOTEC
SCI.ENCE

WIELAND Dental + Technik GmbH & Co. KG
Schwenninger Straße 13, 75179 Pforzheim, Germany
Fon +49 72 31/37 05-0, Fax +49 72 31/35 79 59
www.wieland-dental.de, info@wieland-dental.de

530120d.00.02/12